



Términos y Condiciones - Ananké Asesores en Turismo S.R.L. - ARGENTINA

1. Términos del Contrato

1.1 Estas condiciones aplican exclusivamente a todos los contratos celebrados por Ananké Asesores en Turismo S.R.L. (en adelante, Ananké Turismo) y el cliente, no pudiendo ser alteradas por ninguna otra, sin la aceptación por escrito de Ananké Turismo.

1.2 Aceptación - El pago de una señal implica la completa y total aceptación de estos términos y condiciones.

2. Reservando su Itinerario

2.1 Cotizaciones - serán provistas para la relación de los arreglos del itinerario, sujeta a alteración hasta la confirmación de la reserva.

2.2 Depósito - se requiere un depósito sin lugar a devolución del 30 % de la reserva para mantenerla como firme.

2.3 Reservas de Ultimo momento - Reservas hechas con una anticipación menor a los 10 días de partida del viaje, sufrirán un cargo adicional de \$ 100 por reserva.

2.4 Una estadía mínima de 3 noches es requerida para todas las reservas.

3. Política de Precios

3.1 Los precios de los Itinerarios son cotizados en base a un paquete completo, y no se pueden dividir.

3.2 Los Itinerarios son cotizados en grupos. Los clientes deberán viajar juntos, a menos que sea especificado de otra manera fehacientemente.

3.3 Sobrecargos: el precio podrá sufrir incrementos que pueden variar (sin limitación) dependiendo de alteración de los valores de la moneda local (cambio), incremento en el precio de los productos, hotel, transporte, cambio de horario de programación de vuelos, entradas a los parques o cualquier otro fee o incremento en conexión con el itinerario.

3.4 Garantía del Precio - descontando que Ananké Turismo recibe el pago no menos de 90 días antes del comienzo del itinerario, se entiende que se absorberán los incrementos una vez recibido el pago final y emitida la documentación (factura, recibo y vouchers).

3.5 Productos no Utilizados - no habrán devoluciones respecto de productos no utilizados durante el Itinerario, como por ejemplo comidas, city tours, excursiones, etc.

3.6 Servicios no incluidos - los siguientes servicios están excluidos del precio de los Itinerarios: tasas de aeropuerto, tanto de llegada como de partida, costos de pasaporte y visas, seguros de viaje, expensas personales como bebidas, lavandería, room service, comidas y propinas, al menos que específicamente se indique lo contrario.

4. Pagos

4.1 Pago Final - Ananké Turismo deberá recibir el pago final con una anticipación que no sea menor a los 90 días de la fecha de comienzo fijada en el Itinerario. Si el proveedor/hotel, debido a picos de alta temporada fijara plazos de mayor anticipación, los mismos serán informados al cliente.

4.2 Para reservas que son solicitadas dentro de los 90 días de comienzo del Itinerario, el pago final deberá ser hecho al momento de la reserva.

5. Modificaciones

5.1 Ananké Turismo podrá atender las modificaciones de Itinerarios, siempre que medie una anticipación mayor a los 90 días, de acuerdo a las siguientes cláusulas;

a) Cargo de Modificación - \$50 por reserva/file para cambiar un Itinerario confirmado.

b) Cargos Adicionales - se podrán cobrar los cargos adicionales en que se incurran, a discreción de Ananké Turismo, para confirmar la reserva.

c) Los cargos de las modificaciones serán debidos por el cliente a Ananké Turismo, pueda o no confirmarse la modificación de la reserva.

d) Modificaciones Tardías - las modificaciones dentro de los 90 días de comienzo del Itinerario, serán consideradas como cancelaciones y nuevas reservas. Serán aplicados los Cargos de cancelación del punto 6.

6. Cancelaciones por el Cliente - Cargos

6.1 Las cancelaciones sólo se tendrán por válidas cuando se entreguen en forma escrita, personalmente, por fax o e-mail.

6.2 Cargos - se aplicarán los siguientes porcentajes dependiendo de los días de anticipación de la cancelación.

Días de Anticipación al Comienzo del Itinerario	Porcentaje del precio del Itinerario
Desde la reserva hasta 91 días	Depósito
90-46 días de anticipación	45%
45 días o menos	100%

6.3 Cargos Adicionales - Se podrán deducir cargos adicionales de los agentes locales.

7. Cancelaciones, Fuerza Mayor

7.1 Ananké Turismo podrá considerar cancelada una reserva si el pago final no es recibido con la anticipación de 90 días indicada.



7.2 Fuerza Mayor - Ananké Turismo podrá a su criterio, cuando las circunstancias fuera de su control afecten el cumplimiento de los servicios del Itinerario (fuego, actos del príncipe, Guerra, Guerra Civil, presente o inminente, actos terroristas, huelgas, cierre de puertos o aeropuertos, o problemas climáticos, alteraciones de horarios, siendo esta enunciación no taxativa) cancelar en todo o en parte el Itinerario previsto. Ananké Turismo a su entera discreción podrá optar por las siguientes opciones:

a) ofrecerle al Cliente un Itinerario alternativo, con productos de similar o superior categoría, propias de las circunstancias; ó

b) si no fuera posible, Ananké Turismo calculará un proporcional y hará su devolución de los importes pagados por el cliente.

7.3 Ananké Turismo podrá cobrar un FEE razonable para cubrir los costos administrativos para modificar y ofrecer los servicios alternativos.

8. Obligaciones y Responsabilidad

8.1 Agente de Reserva - Ananké Turismo actúa como un agente intermediario en la reserva entre el cliente y los proveedores, no aceptando responsabilidad por injurias, pérdidas, daños, accidente, demoras o irregularidades que le pudieran ocurrir al cliente o terceros por los servicios de los productos de Ananké Turismo. Los proveedores son seleccionados con criterios razonables para ofrecer los servicios reservados.

8.2 Salvo indicado en contrario, cualquier término, condición o garantía de la calidad, características, descripciones o especificaciones o propósitos de los productos o servicios, están excluidos del presente contrato.

8.3 Circunstancias fuera de nuestro control - si Ananké Turismo no pudiera cumplir con los servicios previstos en el Itinerario, o alguno de los productos o servicios, no será responsable por injurio, pérdidas, daño, accidente, demoras o irregularidades causados al cliente o a terceros.

8.4 Pérdidas - Ananké Turismo no será responsable por ningún acto que directa o indirectamente cause alguna pérdida, sea esta financiera o consecuente, daños, accidentes, demora o irregularidades, sean estos causados por actos u omisiones.

8.5 Ananké Turismo recomienda que el Cliente compre un seguro de asistencia al viajero que le cubra los importes del depósito en caso de cancelación, gastos médicos, pérdida de efectos personales y cualquier otro riesgo del Itinerario.

8.6 El cliente declara aceptar y conocer que visitará diferentes lugares, ciudades y países que podrán o no tener los mismos estándares de seguridad que su país de origen. Será responsabilidad del Cliente conducirse diligentemente y en forma segura. Ananké Turismo no será responsable por ninguna pérdida, daño o muerte.

9. Pasaportes & VISAS

Se exigirá un pasaporte válido para salir de su país, usualmente con una validez mayor a los 6 meses. Algunos destinos podrán requerirle VISA. Será responsabilidad del Cliente obtenerla antes del comienzo del Itinerario y verificar que la misma sea emitida con las fechas y los nombres correctos. Ananké Turismo no será responsable si el Cliente no puede ingresar a un país por problemas de documentación. Cualquier gasto de repatriación será por cuenta del Cliente.

10. Ley Aplicable

10.1 Estos Términos y Condiciones se regirán por la ley Argentina, decretos reglamentarios y por los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, de la ciudad de Buenos Aires,

10.2 Cada parte se somete a la mencionada jurisdicción renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

11. Privacidad

11.1 Cualquier información que Ananké Turismo obtenga del Cliente o sus representantes será necesaria para los negocios o propósitos de los productos y servicios del Itinerario. Podrán ser utilizados al cumplimiento de los fines mencionados como también para obtener información crediticia, administrativa, desarrollar y/o mejorar herramientas de marketing, o cualquier otro propósito directo o indirecto.

11.2 Ananké Turismo no revelará cualquier información personal a terceros sin el consentimiento del Cliente, salvo con sus proveedores, entidades relacionadas o consejeras de Ananké Turismo, o cuando así se requiera por ley. La información podrá ser consultada por el cliente con una petición por escrito a Ananké Turismo.

Fecha: ____ / ____ / ____

Agente de Viajes: _____

Firma del Pasajero: _____